



Checkliste: Was sollte vor einer VoIP-Migration beachtet werden.

Nachstehend haben wir eine Checkliste mit den wichtigsten Überlegungen zu einer VoIP-Migration für Sie zusammengestellt. Die Checkliste dient als Hilfsinstrument und die Kriterien können je nach Projekt variieren.

Telefonanlage:

- Kann die bestehende Telefonanlage mit sipcall genutzt werden oder braucht es ein Upgrade?
- Benötigen Sie allenfalls eine neue SIP-fähige Telefonanlage? Wer übernimmt die Installation?
- Können die Tischtelefone weiter genutzt werden oder benötigen Sie neue Telefonapparate?
- Möchten Sie zukünftig Hardware oder Softwaretelefone nutzen?
- Besteht ein Wartungsvertrag für die bestehende Telefonieinstallation? Wann läuft der Vertrag ab?
- Benötigen Sie mehrere Anlagen für verschiedene Standorte oder können diese zusammengeschlossen werden?
- Welche Funktionen muss die Telefonanlage bieten? Was sind Ihre Funktionsanforderung an die Anlage?

Netzwerk/ Internetanbindung:

- Wie hoch ist die aktuelle Bandbreite (Down- und Upload) der Internetanbindung?
- Wie ist die aktuelle Auslastung Ihrer Internetanbindung?
- Wieviele Gespräche werden in Ihrem Unternehmen maximal gleichzeitig geführt?
- Benötigen Sie ein Upgrade der Bandbreite? (benötigte Bandbreite pro Gespräch 90 kbps)
- Ist das Einrichten von Quality of Service (QoS) für Voice over IP-Priorisierung notwendig?
- Welche Firewall-Einstellungen sind konfiguriert. Wer kann allfällige Firewallkonfigurationen anpassen?
- Wie ist Ihr internes Netzwerk ausgelastet? Ist Ihr Netzwerk VoIP ready oder braucht es Erweiterungen?

Umsetzung:

- Soll mit einer sanften VoIP-Migration gestartet werden? (z.B. nur einen Teil der Rufnummern über sipcall betreiben und später alle Rufnummern zu sipcall portieren).
- Möchten Sie neue Rufnummern von sipcall bestellen oder müssen die bestehenden Rufnummern vollportiert werden.
- Können alle Rufnummern zu sipcall vollportiert werden oder besteht noch ein Service auf gewissen Anschlüssen (z.B. ADSL).
- Soll eine Fallback-Lösung integriert werden? (z.B. ISDN-Fallback)
- Wieviele Teilnehmer müssen angeschlossen werden? Zusätzliche Aussenstandorte oder home Office?

Line Quality Test:

Mit dem sipcall Line Quality Test können Sie Ihre aktuelle Internetanbindung messen und es werden die Firewall-Grundeinstellungen für VoIP überprüft.

Der sipcall line quality test führt folgende Tests durch:

- Firewall Check (TCP/UDP)
- Latenzzeit
- Jittermessung
- Packetverlust
- Bandbreite (Up- und Downstream)